

Algemene voorwaarden Vero Interieurontwerp te Enter
E-mail: veronique@bolscher.nl Website: www.vero-interieur.nl

Artikel 1 Algemeen

1.1. Definities

- Vero Interieurontwerp: gebruiker van deze algemene voorwaarden: Vero Interieurontwerp, gevestigd aan de Leijerweerdslidijk 8, 7468 PW Enter, eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 67818919
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Vero Interieurontwerp een overeenkomst is aangegaan.
- Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Vero Interieurontwerp te Enter.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Vero Interieurontwerp. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepaling van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Vero Interieurontwerp en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Uitvoering van de opdracht

2.1 Vero Interieurontwerp draagt zorg voor de uitvoering van de opdracht conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

Artikel 3 Levertijd

3.1 De door Vero Interieurontwerp opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2 De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van Vero Interieurontwerp een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 4 Verkregen informatie en documenten

4.1 De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval van een natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook.

Artikel 5 Prijs

5.1 De opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Vero Interieurontwerp te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

Artikel 6 Betaling

6.1 Binnen 14 dagen na factuurdatum dient het overeengekomen bedrag vermeld op de factuur op de rekening van Vero interieurontwerp zijn bijgeschreven. Wanneer de kosten over aan te schaffen meubels, materialen en

accessoires gaat, wordt er met de opdrachtgever afgesproken hoe deze afrekening gaat geschieden. Vero Interieurontwerp mag bij het aangaan van een opdracht van een langere duur een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

- 6.2. Bij niet of niet-tijdige betalingen is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. Vero Interieurontwerp kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Vero Interieurontwerp is dan ook, behouden opzet en grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Vero Interieurontwerp geleverde dienst(en).
- 7.2. Vero Interieurontwerp is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten en biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.
- 7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vero Interieurontwerp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Vero Interieurontwerp worden verstrekt. Heeft opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Vero Interieurontwerp niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Vero Interieurontwerp zijn verstrekt, heeft Vero Interieurontwerp het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 7.4. Vero Interieurontwerp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Vero Interieurontwerp is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Vero Interieurontwerp kenbaar behoorde te zijn.
- 7.5. Vero Interieurontwerp is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 7.6. Indien Vero Interieurontwerp desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuur waarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 7.7. Alle aanspraken jegens Vero Interieurontwerp die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Vero Interieurontwerp zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Vero Interieurontwerp ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Vero Interieurontwerp geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

Artikel 9 Klachtenregeling

- 9.1. Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Vero Interieurontwerp kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.
- 9.2. Indien een klacht gegrond is, zal Vero Interieurontwerp de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Vero Interieurontwerp worden aangepast tot een lager bedrag danwel tot nihil. Vero Interieurontwerp zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Diversen

- 10.1 Vero Interieurontwerp is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.
- 10.2. Indien opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement verkeert, is Vero Interieurontwerp gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 10.3. Vero Interieurontwerp is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Vero Interieurontwerp tot mededeling verplicht.
- 10.4. Vero Interieurontwerp heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Vero Interieurontwerp de opdracht heeft uitgevoerd.
- 10.5. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Vero Interieurontwerp is uitsluitend ontworpen aan het Nederlands recht.
- 10.6. Vero Interieurontwerp heeft het recht beeldmateriaal voortkomend uit de opdrachten rechtenvrij te gebruiken, tenzij de opdrachtgever hier op voorhand bezwaar tegen maakt.
- 10.7 De nutsvoorzieningen, te weten gas, water en elektra, zullen door en voor rekening van de opdrachtgever in de woning aanwezig zijn en door Vero Interieurontwerp gebruikt kunnen worden.
- 10.8. Ingeval van nalatigheid van opdrachtgever de meubels en accessoires beschadigen of gestolen worden, is de schade hieruit voortvloeiend voor rekening van opdrachtgever.

Algemene voorwaarden – Vero Interieurontwerp opgesteld op 01 januari 2022.